



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

BERGERAK **UNTUK** REFORMASI BIROKRASI BERDAMPAK

AKSELERASI TRANSFORMASI PEMERINTAHAN DIGITAL INDONESIA MENUJU
"PERSONALISED AND PROACTIVE GOVERNMENT" DENGAN KECERDASAN ARTIFISIAL

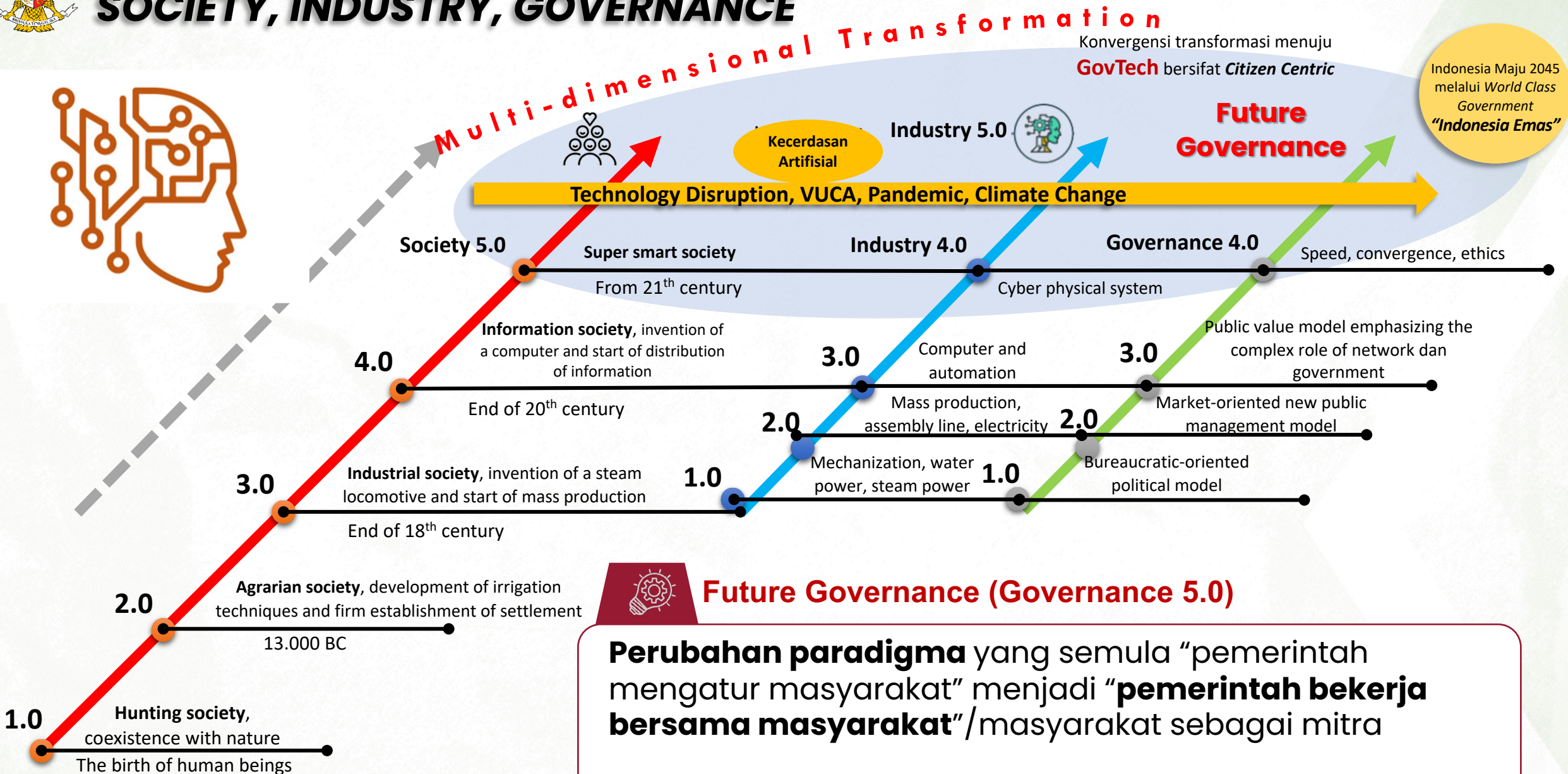
Jakarta, 10 Agustus 2023



bangga
melayani
bangsa



TREN PERUBAHAN PARADIGMA SOCIETY, INDUSTRY, GOVERNANCE



Future Governance (Governance 5.0)

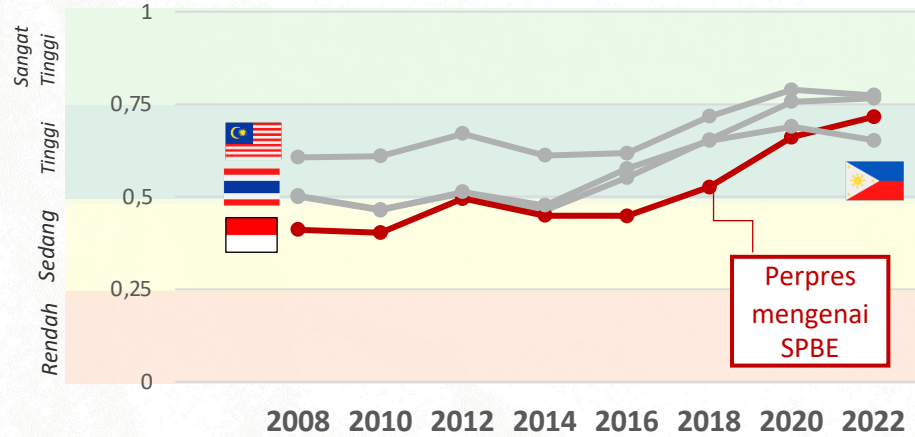
Perubahan paradigma yang semula "pemerintah mengatur masyarakat" menjadi "**pemerintah bekerja bersama masyarakat**" / masyarakat sebagai mitra

(a mindset shift: "from governing for citizens to governing with citizens")

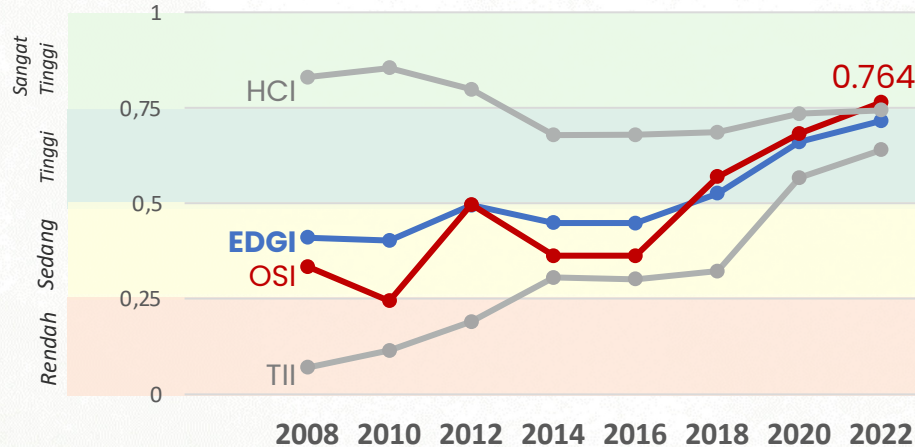


Perbaikan layanan digital pemerintah memiliki potensi besar untuk meningkatkan Indeks Pembangunan E-Government Indonesia

Skor EDGI Indonesia terus mengejar keteringgalannya dari negara-negara tetangga setelah diterbitkannya peraturan dasar tentang SPBE...

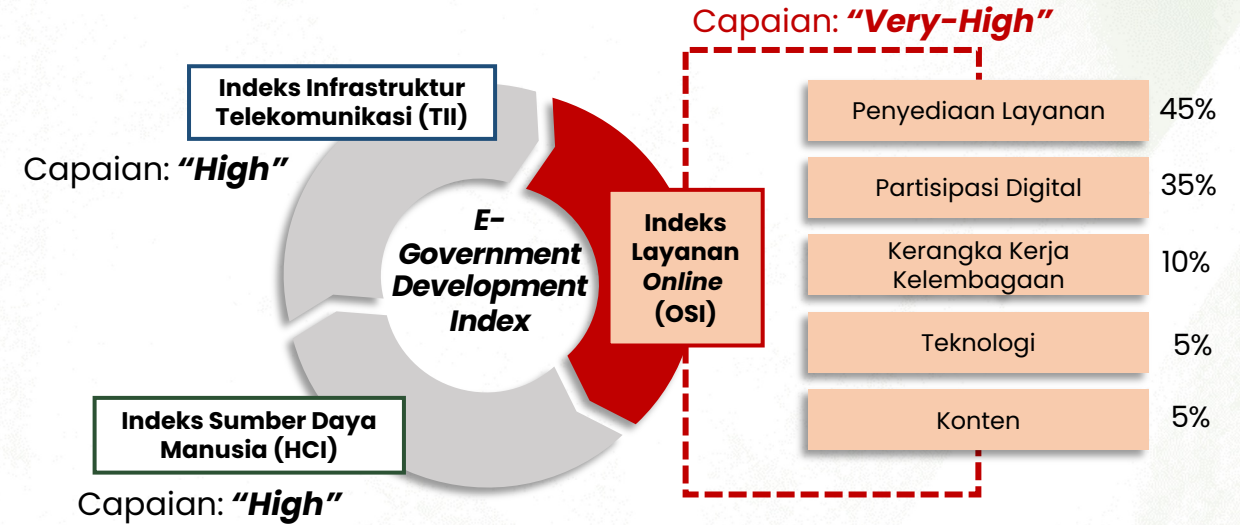


Tetapi peningkatannya tidak impresif untuk mencapai tingkat "Very-High". Fokus perbaikan layanan (diukur dengan OSI yang telah mencapai tingkat "Very-High") dapat menjadi lokomotif pengungkit.



Sumber: E-Government PBB

Online Service Index (OSI) dalam EGDl terdiri dari 5 komponen, dengan Penyediaan Layanan sebagai komponen yang paling penting

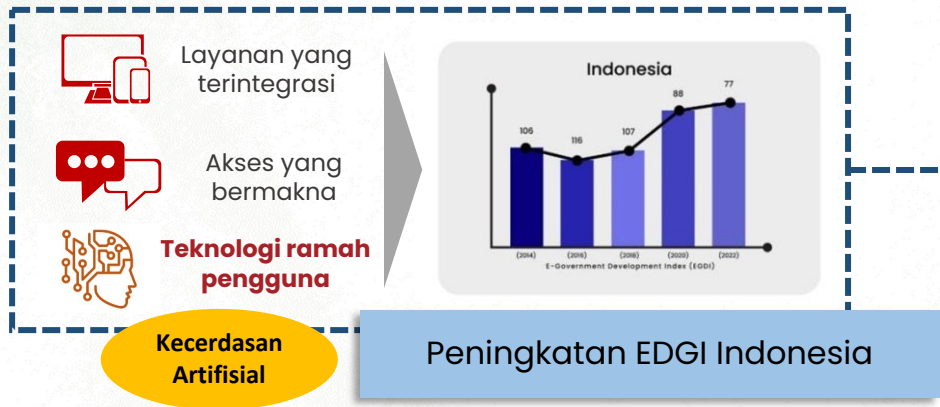


Dibandingkan dengan negara-negara lain, Indonesia memiliki potensi untuk meningkatkan Online Service Index, terutama dalam aspek Penyediaan Layanan dan Teknologi

Negara	Skor OSI	Penyediaan Layanan	Partisipasi Digital	Teknologi	Kerangka Kerja Kelembagaan	Konten
	1.000	0.973	0.977	0.977	1.000	1.000
	1.000	0.920	0.973	0.882	1.000	0.800
	0.764	0.693	0.715	0.647	1.000	1.000



Digitalisasi sebagai katalisator peningkatan layanan pemerintah dan mempercepat pembangunan nasional



Dampak

- Birokrasi yang Efisien dan Efektif
- Peningkatan IPM* dan Standar Hidup
- Akselerasi Pertumbuhan Ekonomi

*Indeks Pembangunan Manusia

- Peningkatan Kapabilitas
- Fokus & Integrasi
- Penguatan Tata Kelola



GovTech untuk Percepatan Transformasi Digital

*Rapat Terbatas yang dipimpin oleh Presiden (12 Juni 2023)



Pencapaian layanan digital nasional dalam jangka pendek sebagai pondasi....

Keberhasilan 9 layanan prioritas sebagai percontohan	Akselerasi implementasi peraturan yang sudah ada
--	--

Penerapan awal GovTech Indonesia pada periode pemerintahan saat ini sebagai pondasi pemerintah kedepan

Kisah Sukses

- Mempersingkat 40 tahun pembangunan**, dicapai dalam 7 tahun dari proyeksi 47 tahun¹
Inklusi keuangan untuk 80% populasi dalam 6 tahun, dibandingkan dengan proyeksi 46 tahun²
- Penerapan Aadhaar (ID), UPI (Payment), dan DEPA (Data Exchange)**
- Menghemat 2% dari PDB tahunan** karena registrasi dan administrasi yang efektif³
Pertumbuhan PDB per kapita 10x lipat dalam 20 tahun⁴
- Penerapan X-Road** pertukaran data pemerintah untuk penyelenggaraan layanan digital terpadu
- Penurunan kemiskinan eksponensial** periode 2015-2019 (5 tahun) dari 5,7% menjadi 0,6% melalui keuangan digital inklusif (*Digital Inclusive Finance/DIF*)⁵
- Penerapan berbagai platform** sebagai dalam program inklusi keuangan digital

Sumber : ¹ Outlook India
² Biro Informasi Pers India
³ Institut Perdamaian Internasional
⁴ Bank Dunia
⁵ China Foundation for Poverty Alleviation (CFPA)

Kecerdasan artifisial menjadi "KATALISATOR" mewujudkan "Personalised and Proactive Government"



Lesson Learnt

Portal Layanan Publik Inggris & Estonia

Website menampilkan langsung kebutuhan rakyat, tidak berdasarkan tupoksi kementerian, serta cukup meng-akses **SATU PORTAL** untuk berbagai layanan masyarakat **dan tidak berulang dalam penyampaian data**

Di Inggris contoh langsung ada link: Bagaimana mendapatkan bansos, bagaimana melihat riwayat asuransi pemerintah, bagaimana mendapatkan kerja, dll. Di Estonia ada link : bagaimana saat saya sakit, bagaimana saat akan mempunyai anak, bagaimana mengganti data alamat, dll.



INGGRIS

gov.uk



ESTONIA

eesti.ee

GOV.UK

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Popular on GOV.UK

- [Get support with the cost of living](#)
- [Find out about help you can get with your energy bills](#)
- [Find a job](#)
- [Universal Credit account: sign in](#)
- [Check your National Insurance record](#)

Search

Topics

- [Benefits](#) > Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit
- [Births, deaths, marriages and care](#) > Parenting, civil partnerships, divorce
- [Business and self-employed](#) > Tools and guidance for businesses

Home Accessibility Citizen Entrepreneur Language: ENG

RIIGIPORTAAL EESTILEE

Enter a search term

Log into self-service

SELF-SERVICE

Log in to the self-service environment to view your data and perform company-related operations.

Enter >

ARTICLES

General information

Current topics >

Republic of Estonia >

Legal advice >

Consumer protection >

Environment >

Citizen

Life events

- I have fallen ill**
Here, you can find information and instructions on topics related to the health data of you and your family.
[Read more](#)
- Having a baby**
Here, you can find information and instructions on activities and allowances related to the birth of a child.
[Read more](#)
- Getting married**
Here can be found all the information and guidelines related to contracting marriage, from submitting the application for marriage until the exchange of documents when changing the name.
[Read more](#)
- I am changing my residence**
Here, you can find information on registration of residence, concluding contracts for electricity, water, and waste transport, changing your family physician, etc.
[Read more](#)

Masyarakat berinteraksi dengan mudah melalui layanan pemerintah
"Personalised and Proactive" dengan pemanfaatan Kecerdasan Artifisial



TAHAPAN TRANSFORMASI DIGITAL NASIONAL

Short term

Medium term

2022-2024

01

Inisiasi GovTech Indonesia

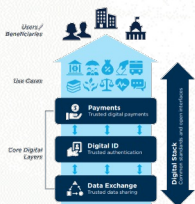
- Tahap awal keterpaduan layanan digital nasional melalui Arsitektur SPBE
- Keterpaduan layanan digital pemerintah dengan basis operasional *Digital Public Infrastructure*

2025-2029

02

GovTech Indonesia

- Tahap lanjutan layanan dasar pemerintah
- Perwujudan *"Digital ID, Data Exchange, dan Portal Nasional"*
- **Operasional layanan digital Pemerintah "Personalised and Proactive"**



FUTURE GOVERNMENT

2030-2034

03

Smart Government

- Tahap lanjutan digitalisasi layanan dasar pemerintah
- Operasional *layanan digital Administrasi Pemerintah hingga Pemda*

Ekosistem Digital Nasional

2035-2039

04

Smart Nation

- Penerapan seluruh aspek Smart City, menjadi Smart Nation

Digital TRUST

2040-2045

05

Smart Nation (Citizen Centric)

- Pengembangan *Smart Nation* berbasis layanan kebutuhan masyarakat (Citizen Centric)

Citizen Centric Digital Services

Long term

KEDAULATAN DIGITAL INDONESIA
melalui Ekosistem Digital Nasional mendukung pencapaian Indonesia Maju 2045



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI


BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif


**# bangga
melayani
bangsa**





TERIMA KASIH

 @kempnrb

 @kemenpanrb

 [www .menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)

  @Kementerian PANRB